

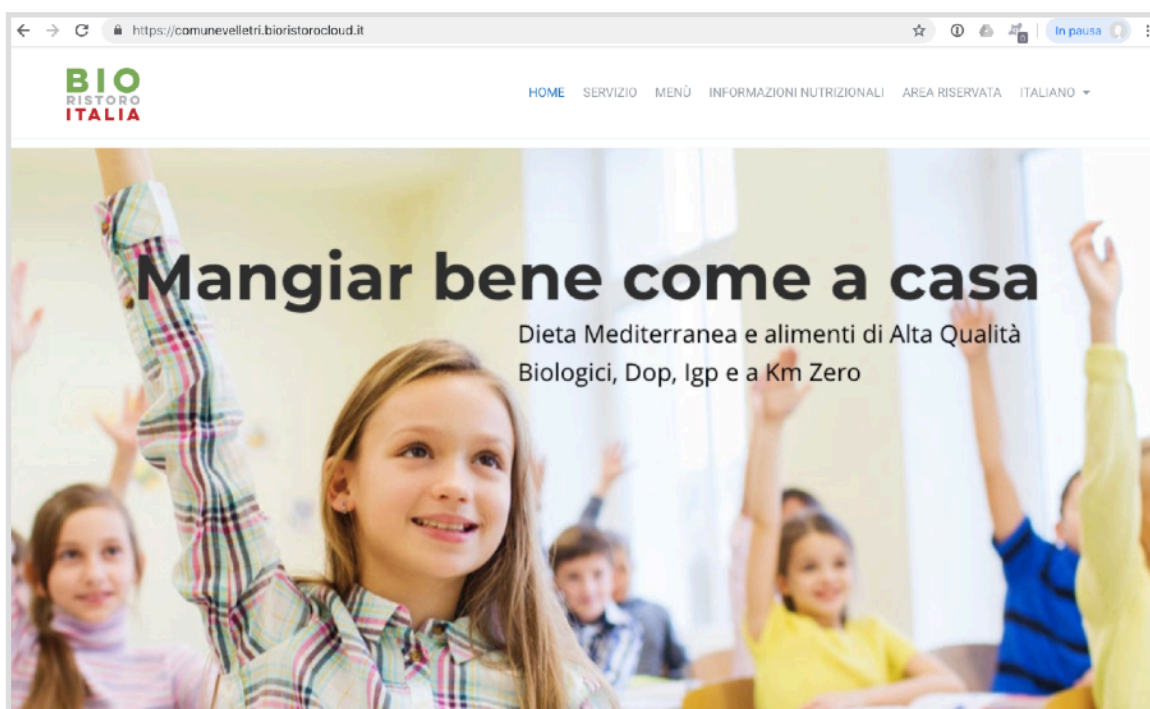
Guida Rinnovo Iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica



L'indirizzo di accesso al portale è il seguente:

<https://comunevelletri.bioristorocloud.it>

Per l'ottimale visualizzazione e utilizzo della piattaforma RISTOCLOUD si consiglia l'accesso tramite i seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari



Accesso alla propria Area Riservata Familiare

Selezionando la voce "AREA RISERVATA" tra le voci presenti nella pagina principale del portale si accede all'area Familiare.

Area Riservata

Username

Password

ACCEDE

NUOVA REGISTRAZIONE FAMILIARE

PASSWORD DIMENTICATA? CLICCA QUI

Immettere username e password, ricevute via SMS, e cliccare su ACCEDI

PASSWORD dimenticata
Per richiedere una nuova password cliccare nell'apposito tasto "PASSWORD DIMENTICATA? CLICCA QUI"

Per richiedere una nuova password dopo aver digitato il proprio codice fiscale cliccare sul tasto "RICHIEDI IL RESET DELLA PASSWORD"

RESET DELLA PASSWORD

Per richiedere il reset della tua password è necessario inserire i dati dell'account.

< ANNULLA

Richiedi il reset della password per il tuo account

E' possibile chiedere il reset della password solo se si è registrata la propria email. In caso la mail non fosse ancora stata abbinata all'account è necessario rivolgersi al servizio di supporto.

CODICE FISCALE:

RICHIEDI IL RESET DELLA PASSWORD >

Area Riservata Familiare

Le procedure di iscrizione al servizio mensa sono disponibili dall'interno dell'area riservata familiare, chi non avesse un accesso personale attivo all'area riservata del portale famiglia è tenuto a rivolgersi agli uffici competenti per ottenere le credenziali.

1.Procedura per rinnovare l'iscrizione al servizio mensa per il nuovo anno scolastico per alunni già iscritti nell'anno corrente

ATTENZIONE è possibile effettuare il rinnovo dell'iscrizione se e solo se il saldo dello stesso non è negativo

2.Procedura per invio Certificato ISEE

1. Procedura per rinnovare l'iscrizione al servizio mensa per il nuovo anno scolastico per alunni già iscritti nell'anno corrente

In corrispondenza di ogni figlio per cui si desidera rinnovare l'iscrizione al servizio mensa occorre procedere come segue.

ATTENZIONE è possibile effettuare l'iscrizione di un alunno se e solo se il saldo dello stesso non è negativo

PAN: [REDACTED]

SCUOLA VERGA classe 3 ^A D	TARIFFA SERVIZIO MENSA € 5,44 (tariffa standard) Fascia assegnata: Oltre € 20.000 e senza ISEE (secondaria)	SALDO COMPLESSIVO € 64,12
---	---	------------------------------

Stato conferma iscrizione per A.S. 2019/2020: **✗ NON ISCRITTO**

FAMILIARI COLLEGATI
[REDACTED] ✓ Familiare di riferimento
BIA [REDACTED] SINA

AZIONI ▾

Cliccando sulla voce “ISCRIZIONE A.S. 20../20..” si entrerà nella procedura di iscrizione per il nuovo anno.

- ✓ ISCRIZIONE A.S. 20../20..
- ⊖ REVOCA
- 📄 ESTRATTO CONTO
- 📄 PAGA
- € CERTIFICAZIONE PAGAMENTI
- 📅 CALENDARIO PASTI

AZIONI ▾

1. Procedura per rinnovare l'iscrizione al servizio mensa per il nuovo anno scolastico per alunni già iscritti nell'anno corrente

Completare eventuali dati mancanti o non correnti nella scheda "DATI ANAGRAFICI" e cliccare sul tasto AVANTI; verificare quindi i dati della scheda "DATI SCOLASTICI" e cliccare AVANTI

Benvenuto: [redacted] [Modifica profilo](#) | [Esci](#)

✓ ISCRIZIONE ALL'ANNO SCOLASTICO 2019/2020
Gestisci l'iscrizione dell'alunno per l'anno scolastico successivo [← TORNA INDIETRO](#)

1. DATI ANAGRAFICI

COGNOME E NOME (MAX 120 CARATTERI)
[redacted]

SESSO: Femminile | LUOGO NASCITA / STATO ESTERO: MILANO ✓ | CITTADINANZA: ITALIA

PROVINCIA DI NASCITA: Milano | DATA DI NASCITA: 7 Maggio 2012

CODICE FISCALE: [redacted] ✓

Informazioni sulla residenza

INDIRIZZO: via F.Petrarca, 2 ✓

CAP: 20100 ✓ | CITTÀ: Milano ✓ | PROVINCIA: Milano

✓ AVANTI »

2. DATI SCOLASTICI

3. ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO

1. Procedura per rinnovare l'iscrizione al servizio mensa per il nuovo anno scolastico per alunni già iscritti nell'anno corrente

Prendere visione dei Termini e condizioni del servizio della Politica sulla privacy e confermare di aver letto integralmente le condizioni riportate, infine cliccare sulla casella "Non sono un robot"; per inoltrare la domanda di iscrizione cliccare sul tasto "INOLTRA LA RICHIESTA DI ISCRIZIONE"

Benvenuto [nome] | Modifica profilo | Esci

✓ ISCRIZIONE ALL'ANNO SCOLASTICO 2019/2020
Gestisci l'iscrizione dell'alunno per l'anno scolastico successivo

← TORNA INDIETRO

1. DATI ANAGRAFICI ✓ COMPLETO
2. DATI SCOLASTICI ✓ COMPLETO
3. ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO

Termini e condizioni di servizio

- Ho letto e accetto i termini e le condizioni d'uso del servizio
- Politica sulla privacy
- Ho letto e accetto l'informativa sulla privacy
-
- Confermo di aver letto di accettare integralmente le condizioni sopra riportate

Per verificare che il modulo sia compilato a mano, clicca sul quadratino grigio nel box sottostante con la scritta «Non sono un robot» e attendi che venga visualizzata una spunta verde di conferma. Eventualmente, se richiesto, esegui la procedura di controllo.

Non sono un robot reCAPTCHA
Privacy - Termini

« INDIETRO **INOLTRA LA RICHIESTA DI ISCRIZIONE** »

1. Procedura per rinnovare l'iscrizione al servizio mensa per il nuovo anno scolastico per alunni già iscritti nell'anno corrente

A conferma dell'invio della domanda di iscrizione verrà mostrato un messaggio temporaneo all'interno dell'area riservata e in corrispondenza dell'alunno iscritto, in corrispondenza dello stato conferma iscrizione per l'A.S. 20../20.. comparirà ISCRITTO

Area riservata

✓ La richiesta di iscrizione per l'A.S. 2019/2020 per l'alunno **[REDACTED]** è stata effettuata con successo ←

CERTIFICATO ISEE **ESITO PAGAMENTI**

[REDACTED] PAN: [REDACTED]		
SCUOLA VERGA classe 3ª D	TARIFFA SERVIZIO MENSA € 5,44 (tariffa standard) Fascia assegnata: Oltre € 20.000 e senza ISEE (secondaria)	SALDO COMPLESSIVO € 64,12
Stato conferma iscrizione per A.S. 2019/2020: ✓ ISCRITTO		
FAMILIARI COLLEGATI [REDACTED] ✓ Familiare di riferimento BI [REDACTED] INA		

AZIONI

2. Procedura per invio Certificato ISEE

Qualora si abbia diritto ad ottenere la riduzione sulla quota del pasto si può inviare, mediante la seguente procedura, la copia dell'attestazione I.S.E.E. in corso di validità. A seguito dell'invio gli uffici competenti effettueranno la verifica ed applicheranno la quota pasto corrispondente ai valori accertati.

Benvenuto, [redacted] [MODIFICA PROFILO](#) [ESCI](#)

Area riservata

CERTIFICATO ISEE **ESITO PAGAMENTI**

R [redacted] IA		
PAN [redacted]		
SCUOLA	TARIFFA SERVIZIO MENSA	SALDO COMPLESSIVO
VERGA classe 3 ^a D	€ 5,44 (tariffa standard)	€ 64,12
	Fascia assegnata: Oltre € 20.000 e senza ISEE (secondaria)	
Stato conferma iscrizione per 2019/2020: ✓ ISCRITTO		
FAMILIARI COLLEGATI		
[redacted] ✓ Familiare di [redacted]mento		
[redacted] NINA		

AZIONI

Cliccare sul tasto “CERTIFICATO ISEE” per entrare nella procedura di invio del modulo

2. Procedura per invio Certificato ISEE

1. inserire il numero di protocollo presente nell'attestazione ISEE

2. cliccare su "Scegli file" per allegare il documento

Non hai ancora inviato nessun certificato

Dopo aver digitato il protocollo ISEE ed avere allegato l'attestazione con l'apposita procedura cliccare sul tasto "INVIA CERTIFICATO" per inoltrare il documento agli uffici competenti.

Verrà visualizzato un avviso temporaneo di corretto invio e in corrispondenza della sezione "I tuoi certificati" comparirà il documento inviato in attesa di convalida.

Dopo la verifica degli uffici competenti, in corrispondenza del documento inviato si vedrà il cambiamento di stato in annullato o convalidato; in quest'ultimo caso sarà inserita la data di decorrenza e validità.

Il certificato è stato caricato correttamente.

I tuoi certificati

Stato	Protocollo INPS	Nome	Data invio	Data decorrenza	Valido fino al
<input type="radio"/>	INPS-ISEE-2018-12345678X-00	certificazio[redacted]18.pdf	18/05/2019		

3. Richiesta Dieta Speciale

Per inviare la richiesta di “Dieta Speciale” per l’alunno iscritto occorre cliccare dal tasto AZIONI, in corrispondenza dell’alunno, sulla voce “Richiedi Dieta”. A questo punto occorre formalizzare la richiesta compilando l’apposito campo descrittivo ed allegare il certificato medico.

Benvenuto, [nome] | Modifica profilo | Esci

RICHIESTA DIETA SPECIALE

In questa sezione è possibile inviare alla scuola i certificati in formato digitale.

← TORNA AI SERVIZI

Motivo della richiesta:

CARICA UN DOCUMENTO IN FORMATO DIGITALE (PDF, JPG)

Scegli file Nessun file selezionato

Inserire il motivo della richiesta

INVIA IL CERTIFICATO

I tuoi certificati

In attesa di convalida | Convalidato | Annullato

Una volta inviata la richiesta ed il certificato, nell’area “I tuoi certificati” si potrà visualizzare lo stato di validazione della richiesta stessa. Ad approvazione della richiesta inviata cambierà lo stato nella corrispondente riga e il menù assegnato “dieta speciale” sarà indicato nella scheda dell’alunno, visibile dalla pagina principale della propria area riservata.

PAN: 4779

SCUOLA
VERGA classe 3° D
[Menù per dieta sanitaria (no glutine) (P)]

TARIFFA SERVIZIO MENSA
€ 5,44 (tariffa standard)
Fascia assegnata: Oltre € 20.000 e senza ISEE (secondaria)

SALDO COMPLESSIVO
€ 64,12

Stato conferma iscrizione per A.S. 2019/2020: ✓ ISCRITTO

FAMILIARI COLLEGATI
✓ Familiare di riferimento

AZIONI