

A partire dal **10 settembre 2026**, per i cittadini che si recheranno in Comune per l'inserimento o la modifica dei recapiti del cittadino (indirizzo e-mail e/o numero di telefono) ovvero la ristampa dei codici PIN/PUK, il sistema CIEOnline richiederà obbligatoriamente l'inserimento del codice ologramma della Carta d'Identità Elettronica (evidenziato in Figura 1) secondo le modalità sottoindicate.

L'operatore del Comune incaricato, dopo aver verificato l'identità del richiedente, dovrà acquisire il codice ologramma presente sulla CIE esibita dal richiedente stesso.

Ai fini della corretta esecuzione del controllo, il codice ologramma dovrà essere **acquisito esclusivamente dalla CIE** esibita dal richiedente.

È pertanto **vietata l'acquisizione del codice ologramma mediante copie, riproduzioni, fotografie, immagini digitali o qualsiasi altra modalità** che non preveda l'esibizione della CIE.

Nel corso della procedura, il sistema CIEOnline presenterà un'apposita schermata (Figura 2 e Figura 3) nella quale l'operatore dovrà inserire il codice richiesto.

Figura 2

Figura 3

Una volta immesso il dato, il sistema effettuerà automaticamente le necessarie verifiche di congruenza, accertando che il codice ologramma inserito corrisponda effettivamente a quello riportato sulla Carta d'Identità Elettronica associata alla posizione sulla quale si intende operare.